

Cliquez sur Rubriques d'aide pour obtenir la liste des rubriques.

## Utilisation de l'Assistant de connexion Internet

L'Assistant de connexion Internet vous aide à configurer votre ordinateur pour l'utilisation d'Internet.

► Cliquez sur

 pour démarrer l'Assistant de connexion Internet.

### Conseils

- Vous pouvez démarrer l'Assistant de connexion Internet à tout moment à partir de son emplacement dans le menu **Démarrer**.
- Pour obtenir une présentation de l'Assistant de connexion Internet, cliquez sur « Voir aussi » ci-dessous.

---

{button ,AL("ICW\_OVERVIEW")} [Voir aussi](#)

## Présentation de l'Assistant de connexion Internet

L'Assistant de connexion Internet vous offre un moyen simple de vous connecter à [Internet](#). Que vous n'ayez jamais exploré Internet auparavant ou que vous ayez passé de nombreuses heures en ligne, l'Assistant de connexion Internet peut vous aider à configurer une connexion.

Pour les nouveaux utilisateurs d'Internet, l'Assistant de connexion Internet crée une connexion Internet à votre place, puis affiche une liste des [fournisseurs de services Internet](#) ainsi que des informations sur leurs services. Lorsque vous avez choisi un fournisseur de services Internet, vous pouvez ouvrir un nouveau compte en cliquant dans la liste.

Si vous possédez déjà un compte avec un fournisseur de services Internet et que vous souhaitez créer une connexion Internet vers votre compte, l'Assistant de connexion Internet recueille toutes les informations nécessaires que vous lui fournissez, puis crée une connexion directement vers votre compte.

Pour plus d'informations, cliquez sur « Voir aussi », puis sur le titre d'une rubrique. Pour obtenir de l'aide sur des écrans spécifiques de l'Assistant, affichez l'écran souhaité et cliquez sur le bouton **Aide**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_OPTIONS;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} [Voir aussi](#)

## Choix d'une option de configuration

L'Assistant de connexion Internet offre trois options de configuration parmi lesquelles vous pouvez choisir, en fonction de la tâche que vous souhaitez que l'Assistant effectue. Pour plus d'informations sur une option, cliquez dessus dans la liste ci-dessous.

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_SETUP\_AUTOMATIC')} **Je veux choisir un fournisseur de services Internet et ouvrir un nouveau compte Internet.**

Cliquez sur cette option si vous disposez d'un modem et que vous souhaitez vous connecter à [Internet](#), mais que vous ne possédez pas encore de compte auprès d'un [fournisseur de services Internet](#).

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_SETUP\_MANUAL')} **Je veux ajouter une nouvelle connexion à mon compte Internet actuel sur cet ordinateur par l'intermédiaire de ma ligne téléphonique ou d'un réseau local (LAN).**

Cliquez sur cette option si vous possédez un compte auprès d'un fournisseur de services Internet et que vous devez configurer votre connexion, ou si vous souhaitez vous connecter à Internet via votre réseau local.

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_USE\_EXISTING')} **Je possède déjà une connexion à Internet sur cet ordinateur et je ne souhaite pas la modifier.**

Cliquez sur cette option si vous possédez un compte auprès d'un fournisseur de services Internet et que votre ordinateur est déjà configuré pour se connecter à Internet et à votre compte.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_USE\_EXISTING;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} [Voir aussi](#)

### Utilisation d'une connexion Internet existante

Choisissez cette option si :

- Votre ordinateur est déjà configuré pour se connecter à Internet.
- Vous possédez déjà un compte auprès d'un fournisseur de services Internet.
- Le logiciel Internet requis par votre fournisseur de services Internet est installé sur votre ordinateur.
- Vous ne souhaitez pas modifier vos paramètres Internet.

Le choix de cette option ignore l'Assistant de connexion Internet et démarre Microsoft Internet Explorer la prochaine fois que vous cliquez sur l'icône Internet de votre Bureau. Sur l'écran Utiliser une connexion Internet existante, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant et terminer cette tâche. Pour choisir une option différente, cliquez sur **Précédent**.

Vous pouvez démarrer l'Assistant de connexion Internet à tout moment à partir de son emplacement dans le menu **Démarrer**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} Voir aussi

## Configuration d'un nouveau compte Internet

Créez une connexion à Internet et sélectionnez, puis ouvrez un compte auprès d'un fournisseur de services Internet. Lisez l'écran Installez votre connexion Internet pour une description du processus d'installation. L'Assistant de connexion Internet effectue les étapes suivantes pour vous préparer à utiliser Internet. Pour plus d'informations sur une étape particulière, cliquez dessus dans la liste ci-dessous :

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_COMPUTER')} Configurer votre ordinateur pour vous connecter à Internet.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_ACCOUNT')} Ouvrir un compte Internet.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_SOFTWARE')} Installer le logiciel requis pour utiliser votre compte Internet.

### Remarque

- Conservez votre CD-ROM ou vos disquettes d'installation de Windows à portée de main. L'Assistant peut nécessiter l'installation de certains fichiers de Windows afin de configurer votre connexion Internet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} Voir aussi

## Configuration de votre ordinateur

Pour configurer une connexion Internet sur votre ordinateur, l'Assistant de connexion Internet effectue les actions suivantes :

- Vérifie que votre modem est configuré correctement. Si tel n'est pas le cas, il exécute l'Assistant Installation d'un nouveau modem afin que vous puissiez configurer votre modem. Suivez simplement les instructions à l'écran.
- Vérifie que vous avez configuré les options de numérotation de votre modem. Si tel n'est pas le cas, il affiche la boîte de dialogue **Propriétés de numérotation**.
- Définit le protocole TCP/IP. Il s'agit du protocole que les ordinateurs utilisent pour communiquer sur Internet.
- Configure l'accès réseau à distance, puis crée une connexion d'accès réseau à distance afin que vous puissiez créer un compte Internet.

### Remarque

- Si vous utilisez le système téléphonique d'une société, assurez-vous de fournir le chiffre que vous devez composer d'abord pour accéder à une ligne extérieure. Par exemple, il se peut que vous ayez à composer le 9 pour accéder à une ligne téléphonique extérieure à votre société.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} Voir aussi

## Ouverture d'un compte Internet

Si vous avez démarré l'Assistant de connexion Internet en cliquant sur l'icône d'un fournisseur de services sur votre Bureau, après que l'Assistant a configuré votre ordinateur pour la connexion à [Internet](#), il exécute Microsoft Internet Explorer et affiche la page d'ouverture de compte du fournisseur de services.

Si vous avez démarré l'Assistant en cliquant sur l'icône Internet de votre Bureau ou dans le menu **Démarrer** sur **Assistant de connexion Internet**, l'Assistant exécute Internet Explorer et vous connecte au [Service de référence Internet](#) afin que vous puissiez choisir un fournisseur.

### Pour créer un compte Internet

- 1 Si une liste de [fournisseurs de services Internet](#) vous est présentée, choisissez le fournisseur auprès duquel vous souhaitez créer un compte.
- 2 Terminez le processus d'ouverture du fournisseur.

### Remarques

- Le processus d'ouverture de compte dépend du fournisseur que vous utilisez. Les pages d'ouverture de compte de votre fournisseur doivent inclure des instructions vous guidant dans le processus. Assurez-vous de suivre scrupuleusement ces instructions.
- Si vous rencontrez un problème lors de l'ouverture d'un compte, contactez le fournisseur de services Internet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} [Voir aussi](#)



### **Configuration de votre logiciel Internet**

Lorsque vous avez ouvert un compte [Internet](#), si votre fournisseur de services requiert un [logiciel Internet](#) autre que Microsoft Internet Explorer ou Outlook Express, l'Assistant de connexion Internet peut démarrer un programme d'installation et de configuration du logiciel.

Pour définir correctement le logiciel Internet, suivez les instructions sur l'écran d'installation. Après que votre logiciel a été configuré, vous pouvez commencer à explorer Internet.

#### **Remarque**


- Si vous rencontrez un problème lors de l'installation de logiciel Internet, contactez votre [fournisseur de services Internet](#).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT")} [Voir aussi](#)

## Spécification des informations relatives à votre emplacement

Utilisez l'écran Informations d'emplacement pour fournir à l'Assistant des informations sur l'emplacement à partir duquel vous vous connectez à Internet. L'Assistant utilise ces informations pour compiler une liste des fournisseurs de services Internet disponibles dans votre zone, selon que vous voyagez ou appelez à partir du bureau ou de chez vous. Effectuez les actions suivantes :

- Tapez l'indicatif régional de la zone à partir de laquelle vous appelez.
- Tapez les trois premiers chiffres du numéro de téléphone de la ligne à partir de laquelle vous appelez.
- Vérifiez le pays à partir duquel vous appelez. Pour le modifier, effectuez les actions suivantes :
  - 1 Cliquez sur  pour afficher les propriétés du modem.
  - 2 Cliquez sur **Propriétés du numérotation**.
  - 3 Dans la zone **Je suis à**, sélectionnez votre pays dans la liste.
  - 4 Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.
  - 5 Dans l'Assistant de connexion Internet, cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant.
  - 6 Exécutez de nouveau l'Assistant.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_CONNECTING")} [Voir aussi](#)

### **Choix d'un numéro de téléphone**

Utilisez l'écran Numéros de téléphone pour l'inscription Internet pour sélectionner un numéro que l'Assistant peut utiliser pour se connecter au service de référence Internet. Tous les numéros mentionnés se connectent au même emplacement. Toutefois, si vous avez en permanence des problèmes lors de la numérotation de l'un des numéros, essayez-en un autre.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} Voir aussi

### **Connexion au service de référence Internet**

L'écran Connexion indique que l'Assistant vous connecte au [service de référence Internet](#). Si vous rencontrez des problèmes de connexion, cliquez sur « Voir aussi » ci-dessous, puis sur « Dépannage ». Le service de référence Internet fournit une liste de [fournisseurs de services Internet](#). La liste contient seulement les fournisseurs de services offrant un accès Internet dans votre zone, dans votre langue et pour votre système d'exploitation. Elle contient également des informations sur chaque fournisseur de services. Une fois que vous avez sélectionné un fournisseur de services, vous pouvez ouvrir un compte Internet immédiatement.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO")} [Voir aussi](#)

## Configuration d'une nouvelle connexion Internet

Choisissez cette option pour créer une connexion à Internet à l'aide de votre ligne téléphonique ou de votre réseau local (LAN). Les informations que vous devez fournir à l'Assistant dépendent du type de connexion que vous créez. Utilisez l'écran Installez votre connexion Internet pour spécifier le type de connexion que vous souhaitez créer. Pour plus d'informations sur un type de connexion, cliquez dessus dans la liste ci-dessous :

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_PHONE')} **Connexion en utilisant une ligne téléphonique**

Cliquez sur cette option si vous possédez déjà un compte auprès d'un fournisseur de services Internet et que vous souhaitez créer une connexion vers ce compte à l'aide de votre modem et de votre ligne téléphonique.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_LAN')} **Connexion en utilisant un réseau local (LAN)**

Cliquez sur cette option si vous souhaitez vous connecter à Internet à l'aide d'un serveur proxy sur votre réseau local ou si votre réseau local est directement connecté à Internet.

---

{button ,AL("ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} Voir aussi

## Utilisation de votre ligne téléphonique pour vous connecter

Vous pouvez configurer votre ligne téléphonique et votre modem pour vous connecter à un fournisseur de services Internet auprès duquel vous possédez déjà un compte. L'Assistant vous demande les informations suivantes, que vous devez obtenir de votre fournisseur avant de pouvoir terminer l'Assistant. Pour plus d'informations, cliquez sur un des éléments ci-dessous :

{button ,JI( >proc4',`ICW\_DIALUP\_CONNECTION') } Connexion d'accès à distance que vous souhaitez utiliser

{button ,JI( >proc4',`ICW\_DIALUP\_NAME') } Nom pour votre connexion d'accès à distance

{button ,JI( >proc4',`ICW\_PHONE\_NUMBER') } Numéro de téléphone que vous composez pour vous connecter à Internet

{button ,JI( >proc4',`ICW\_NAME\_PASSWORD') } Nom d'utilisateur, ou nom de compte, et mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à votre fournisseur de services Internet

{button ,JI( >proc4',`ICW\_ADVANCED') } Paramètres avancés, si nécessaire

Les paramètres avancés comprennent le type de connexion, la procédure d'ouverture de session, l'adresse IP (*Internet Protocol*), l'adresse du serveur DNS (*Domain Name System*) et, pour le système d'exploitation Windows NT, les extensions LCP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Voir aussi

### **Utilisation de votre réseau local (LAN) pour vous connecter**

Si votre réseau local est connecté à [Internet](#), vous pouvez créer une connexion à Internet à l'aide de votre réseau. L'Assistant vous demande si votre réseau local utilise un serveur proxy pour se connecter à Internet. Si vous n'êtes pas certain, contactez l'administrateur de votre système.

Pour plus d'informations, cliquez sur « Voir aussi », puis sur « Spécification du type de connexion au réseau local (LAN) ».

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")}  
[Voir aussi](#)

## Spécification d'une connexion d'accès à distance

Une connexion d'accès à distance contient les paramètres que votre ordinateur utilise pour se connecter à Internet. L'Assistant de connexion Internet a détecté qu'une connexion d'accès à distance est déjà installée sur votre ordinateur. Utilisez l'écran Connexion d'accès à distance pour spécifier si vous souhaitez créer une connexion d'accès à distance ou utiliser une connexion existante. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si vous créez une connexion à votre fournisseur de services Internet ou que vous n'êtes pas certain de la connexion à utiliser, cliquez sur **Créer une nouvelle connexion d'accès à distance**, puis sur **Suivant**.
- Si vous possédez déjà une connexion d'accès à distance vers votre fournisseur de services Internet et que vous souhaitez l'utiliser ou modifier ses paramètres, cliquez sur le nom de la connexion dans la liste, puis sur **Suivant**.

Si vous choisissez de créer une connexion d'accès à distance ou de modifier une connexion existante, vous devez fournir à l'Assistant les informations suivantes :

- Numéro de téléphone que vous utilisez pour vous connecter à votre fournisseur de services Internet
- Nom d'utilisateur et mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à votre fournisseur de services Internet
- Paramètres avancés, s'ils sont requis par votre fournisseur de services Internet

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Voir aussi



### **Appellation d'une connexion d'accès à distance**

Une connexion d'accès à distance contient les paramètres que votre ordinateur utilise pour se connecter à Internet. Utilisez l'écran Nom de la connexion d'accès à distance pour fournir à l'Assistant une étiquette à utiliser pour les paramètres de la connexion d'accès à distance que vous créez. Effectuez l'action suivante :

- Tapez un nom de connexion d'accès à distance. Ce nom peut comporter jusqu'à 255 caractères et contenir des espaces. Vous pouvez utiliser le nom de votre fournisseur de services Internet ou tout autre nom.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Voir aussi

### **Spécification de votre numéro de téléphone**

Utilisez l'écran Numéro de téléphone pour fournir à l'Assistant les informations sur la façon de vous connecter à votre fournisseur de services Internet. Effectuez les actions suivantes :

- Tapez l'indicatif régional et le numéro de téléphone que votre ordinateur utilise pour se connecter à votre fournisseur de services Internet. Si vous n'êtes pas certain de ce numéro, contactez votre fournisseur de services Internet.
- Sélectionnez le pays à partir duquel vous appelez pour vous connecter à votre fournisseur de services Internet. Le numéro entre parenthèses après le nom du pays est l'indicatif affecté à ce pays.

### **Remarque**

- Si le numéro que vous tapez est un numéro longue distance, les taxes correspondantes apparaîtront sur votre facture téléphonique en plus des frais facturés par votre fournisseur de services Internet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Voir aussi

### **Fourniture de votre nom et de votre mot de passe**

Utilisez l'écran Nom d'utilisateur et mot de passe pour fournir à l'Assistant les informations sur votre compte Internet. Effectuez les actions suivantes :

- Tapez votre nom d'utilisateur. Il s'agit du nom que vous utilisez pour vous connecter à votre fournisseur de services Internet. Votre service peut également y faire référence en tant que identificateur de membre, identificateur d'utilisateur ou nom de connexion. Si vous n'êtes pas certain du vôtre, contactez votre fournisseur de services Internet.
- Tapez votre mot de passe. Il s'agit du mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à votre fournisseur de services Internet et qui est associé à votre nom d'utilisateur. Lorsque vous tapez votre mot de passe, il apparaît sous la forme d'astérisques (\*).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Voir aussi

### **Modification des paramètres de la connexion d'accès à distance**

Utilisez l'écran Paramètres de la connexion d'accès à distance pour spécifier si vous souhaitez modifier les paramètres de la connexion d'accès à distance que vous avez sélectionnée. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si vous souhaitez modifier les paramètres de la connexion d'accès à distance que vous avez sélectionnée, cliquez sur **Oui**, puis sur **Suivant**. Vous pouvez modifier les informations suivantes :
- Numéro de téléphone que vous utilisez pour vous connecter à votre fournisseur de services Internet
- Nom d'utilisateur et mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à votre fournisseur de services Internet
- Paramètres avancés, s'ils sont requis par votre fournisseur de services Internet
- Si vous souhaitez utiliser la connexion d'accès à distance que vous avez sélectionnée sans modifier aucun de ses paramètres, cliquez sur **Non**, puis sur **Suivant**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;C  
IW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_ADVANCED")} Voir aussi

## Modification des paramètres avancés

Utilisez l'écran Paramètres avancés pour spécifier si vous souhaitez modifier les paramètres ci-dessus. La plupart des fournisseurs de services Internet utilisent les paramètres par défaut et vous pouvez cliquer sur **Non** pour accepter ces paramètres. Pour modifier les paramètres avancés, vous devez fournir à l'Assistant les informations suivantes. Pour plus d'informations sur un paramètre, cliquez dessus dans la liste.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_CONNECTION\_TYPE`)} Type de connexion

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_LCP\_EXTENSIONS`)} Extensions LCP (système d'exploitation Windows NT uniquement)

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_LOGON\_PROCEDURE`)} Procédure d'ouverture de session

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_IP\_ADDRESS`)} Adresse IP

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_DNS\_ADDRESS`)} Adresse du serveur DNS

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PORCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Voir aussi

### Spécification du type de connexion

Utilisez l'écran Type de connexion pour spécifier le type de connexion de serveur que vous utilisez pour vous connecter à votre [fournisseur de services Internet](#). Le type de connexion le plus courant est PPP (*Point to Point Protocol*). Si vous n'êtes pas certain du type de connexion à utiliser, contactez votre fournisseur de services Internet. Cliquez sur l'un des types de connexions suivants :

- **PPP (Point to Point Protocol)**
- **SLIP (Serial Line Internet Protocol)**
- **C-SLIP (Compressed Serial Line Internet Protocol)** (disponible uniquement sur les plates-formes Windows NT)

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")}. [Voir aussi](#)

### Spécification de la procédure d'ouverture de session

Utilisez l'écran Procédure d'ouverture de session pour spécifier si votre fournisseur de services Internet nécessite un script d'ouverture de session et, le cas échéant, si vous devez ouvrir une session manuellement. Si vous n'êtes pas certain de devoir fournir un script d'ouverture de session, contactez votre fournisseur de services Internet. Cliquez sur l'une des options suivantes :

- **Je n'ai besoin de ne rien taper quand je me connecte.** Cliquez sur cette option si votre fournisseur de services Internet ne nécessite pas que vous fournissiez un script d'ouverture de session.
- **Je dois me connecter manuellement.** Cliquez sur cette option si votre fournisseur de services Internet nécessite que vous exécutiez un script d'ouverture de session. Cependant, vous devez l'exécuter manuellement.
- **Utiliser ce script d'ouverture de session.** Cliquez sur cette option si votre fournisseur de services Internet nécessite que vous exécutiez un script d'ouverture de session mais ne nécessite pas que vous exécutiez les script manuellement. Ensuite, tapez ou sélectionnez le chemin d'accès et le nom du fichier du script d'ouverture de session.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Voir aussi

### **Spécification de l'adresse IP (*Internet Protocol*)**

Utilisez l'écran Adresse IP pour fournir à l'Assistant les informations sur votre adresse IP. Votre fournisseur de services Internet utilise cette adresse pour identifier votre ordinateur sur Internet. En général, votre fournisseur de services Internet vous attribue automatiquement une adresse lors de l'ouverture d'une session. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre fournisseur de services Internet vous attribue automatiquement une adresse IP ou que vous n'en êtes pas certain, cliquez sur **Mon fournisseur de services Internet m'en attribue une**.
- Si votre fournisseur de services Internet ne vous attribue pas automatiquement une adresse IP ou qu'il vous a déjà attribué une adresse IP à utiliser, cliquez sur **Toujours utiliser la suivante**, puis tapez l'adresse (par exemple, 138.57.7.27). Ceci peut être utile si vous possédez plusieurs comptes Internet et que vous souhaitez utiliser des adresses IP différentes pour des connexions différentes.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Voir aussi



### **Spécification de l'adresse du serveur DNS (*Domain Name System*)**

Utilisez l'écran Adresse du serveur DNS pour fournir à l'Assistant des informations sur l'adresse de vos serveurs DNS (*Domain Name System*) principal et auxiliaire. Votre fournisseur de services Internet utilise les adresses DNS pour identifier votre ordinateur sur Internet. En général, votre fournisseur de services Internet vous les attribue lorsque vous ouvrez une session. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre fournisseur de services Internet vous attribue automatiquement des adresses de serveur DNS ou si vous n'en êtes pas certain, cliquez sur **Paramètres automatiquement définis par mon fournisseur de services Internet au moment de l'inscription**.
- Si votre fournisseur de services Internet ne définit pas automatiquement vos adresses de serveur DNS, cliquez sur **Toujours utiliser la suivante**, puis tapez l'adresse (par exemple, 255.255.255.255).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Voir aussi

### **Désactivation des extensions LCP (système d'exploitation Windows NT)**

Utilisez l'écran Extensions LCP pour spécifier si votre fournisseur de services Internet nécessite que vous désactiviez les extensions LCP pour le protocole PPP. Pour désactiver les extensions LCP, cliquez sur **Oui**, puis sur **Suivant**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS")} Voir aussi

### Spécification du type de connexion LAN (réseau local)

Utilisez l'écran Serveur proxy pour spécifier si votre réseau local utilise un serveur proxy pour se connecter à Internet. Un serveur proxy est un autre ordinateur sur votre réseau local qui se connecte à Internet sans compromettre la sécurité de votre réseau. Si vous n'êtes pas certain de la façon dont votre réseau local se connecte à Internet, contactez l'administrateur de votre système. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre réseau local utilise un serveur proxy pour se connecter à Internet, cliquez sur **Oui**, puis sur **Suivant**.  
Si vous choisissez cette option, vous devez fournir à l'Assistant les informations suivantes :
  - Noms et ports des serveurs proxy que votre réseau local utilise pour se connecter à Internet.
  - Adresses auxquelles vous souhaitez vous connecter sans utiliser de serveur proxy. Par exemple, vous pouvez ne pas souhaiter utiliser le serveur proxy pour contacter d'autres ordinateurs sur votre réseau local.
- Si votre réseau local n'utilise pas de serveur proxy et est directement relié à Internet, cliquez sur **Non**, puis sur **Suivant**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} Voir aussi

### Spécification de noms de serveur proxy

Utilisez l'écran Nom du serveur proxy pour fournir à l'Assistant les noms des serveurs proxy que votre réseau local utilise pour se connecter à Internet. En fonction de la façon dont les serveurs proxy sont utilisés sur votre réseau local, vous pouvez spécifier des serveurs proxy différents pour des types de connexions différents, ou un serveur proxy pour tous les types de connexions. En général, le même serveur proxy est utilisé pour tous les types de connexions. Si vous n'êtes pas certain, contactez l'administrateur de votre système. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre réseau local utilise le même serveur proxy pour tous les types de connexions, tapez le nom du serveur proxy dans la zone **Proxy HTTP à utiliser**, puis assurez-vous que la case à cocher est activée. Le nom que vous tapez est en général constitué de lettres, par exemple « proxylan », et le numéro du port est 80.
- Si votre réseau local utilise différents serveurs proxy pour différents types de connexions, désactivez la case à cocher et tapez les noms et ports des serveurs proxy à côté des types de connexions appropriés.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} Voir aussi

### Spécification d'exceptions dans les serveurs proxy

Utilisez l'écran Exceptions dans les serveurs proxy pour spécifier les adresses pour lesquelles vous ne souhaitez pas utiliser le serveur proxy. Par exemple, vous pouvez utiliser le serveur proxy pour contacter les adresses HTTP sur le World Wide Web, mais ne pas passer par le serveur proxy pour vous connecter à certains sites Web sur votre propre réseau (intranet). Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Taper les adresses pour lesquelles vous ne souhaitez pas utiliser le serveur proxy. Vous pouvez taper des adresses partielles ou complètes —, par exemple « www.masociete.com » ou « www\*.com ». Séparez chaque adresse par un point-virgule.
- Si vous ne souhaitez pas utiliser le serveur proxy pour vous connecter à certaines adresses de votre propre réseau, activez la case à cocher **Ne pas utiliser de proxy pour les adresses locales (intranet)**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_USE\_PROXY")} [Voir aussi](#)

### **Fin de votre configuration**

L'Assistant de connexion Internet a terminé de recueillir les informations et est prêt à terminer la configuration que vous avez demandée. Pour terminer la configuration et fermer l'Assistant, cliquez sur **Terminer**.

Si vous souhaitez créer des configurations complémentaires, vous pouvez démarrer l'Assistant de connexion Internet à tout moment à partir de son emplacement dans le menu **Démarrer**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Voir aussi](#)

### **Choix d'un modem**

L'Assistant de connexion Internet a détecté que plusieurs modems sont configurés sur votre ordinateur. Utilisez l'écran Choix d'un modem pour sélectionner le modem que vous souhaitez utiliser pour vous connecter à Internet. Si vous rencontrez des problèmes pour configurer correctement votre modem, vous pouvez obtenir une aide de dépannage en cliquant sur « Voir aussi » ci-dessous, puis sur « Dépannage ».

---

```
{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_LOCATION_INFO;ICW_CHOOSE_NUMBER;ICW_CONNECTING")  
  } Voir aussi
```

Après vous être connecté à Internet et avoir obtenu un compte Internet, vous aurez peut-être besoin de logiciels spéciaux pour utiliser les dispositifs disponibles sur Internet. Voici des exemples de logiciel Internet :

- Navigateur pour visualiser le World Wide Web
- Lecteur de News pour la lecture et la publications de News sur les groupes de discussion ou les bulletins d'informations
- Logiciel de conversation pour participer à des conversations en ligne
- Application de messagerie électronique pour l'envoi et la réception de courrier électronique



Un fournisseur de services Internet maintient un serveur directement relié à Internet. Pour connecter votre ordinateur à Internet, utilisez un modem pour vous connecter à ce serveur. En échange de ce service, un fournisseur vous facture le temps d'utilisation d'Internet.

Internet est un ensemble de réseaux d'ordinateurs reliant entre eux des millions d'ordinateurs à travers le monde, dont celui qui se trouve sur votre bureau. C'est également une source d'informations très diversifiées en évolution permanente. Depuis sa création dans les années 70, Internet a connu une croissance exponentielle et est aujourd'hui utilisé par des millions de personnes, dans le commerce, l'éducation et jusqu'aux consommateurs individuels. Une fois connecté à Internet, vous avez accès à une mine d'informations, notamment des pages sur le World Wide Web, des groupes de discussion (BBS), des informations sur l'actualité et la météo, des logiciels et des jeux.

Le service de référence Internet tient une liste de fournisseurs de services Internet et décrit les services et leurs tarifs. Vous pouvez utiliser ce service pour rechercher des détails sur différents fournisseurs de services, puis vous inscrire auprès de celui que vous souhaitez.

Le service de référence Internet est en constante expansion, de nouveaux fournisseurs de services sont ajoutés à la liste, partout dans le monde.

## Dépanneur de l'Assistant de connexion Internet

Ce dépanneur va vous aider à résoudre le problème que l'Assistant de connexion Internet a rencontré lors de la connexion au service de référence Internet ou à votre fournisseur de services Internet.

Cliquez simplement pour répondre aux questions et essayez d'appliquer la procédure proposée pour résoudre le problème.

### Qu'est-ce qui ne va pas ?

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_NUMMODEMS')}\_ L'Assistant de connexion Internet n'a pas pu détecter mon modem ou accéder à mon modem.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_CHKCABLES')}\_ L'Assistant de connexion Internet n'a pas pu détecter de tonalité.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_REDIAL')}\_ La ligne est occupée.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_OPERMSG')}\_ J'entends un message de l'opérateur.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_DIALINGPROP')}\_ J'entends une sonnerie. Pas de réponse ou quelqu'un répond.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_CARRIER')}\_ Un modem répond, mais l'Assistant de connexion Internet ne peut établir de connexion.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_DIS')}\_ Mon modem se déconnecte lors de l'ouverture d'une session sur le service de référence Internet ou lors de son utilisation.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')}\_ Mon modem fonctionne correctement, mais je ne parviens toujours pas à me connecter.

**Utilisez-vous plusieurs modems ?**

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')}\_\_\_\_\_Non.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MULTMODEMS')}\_\_\_\_\_Oui. Au moins deux modems sont installés sur mon ordinateur.

### **Sélectionnez un autre modem**

- 1 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, sélectionnez un autre modem dans la liste **Le modem actuel est**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.

### **Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')} Non. Quelle peut en être la raison ?

### **Fermez les autres programmes**

- 1 Fermez tous les programmes susceptibles d'utiliser le même port de communication que votre modem, tels qu'un logiciel de télécopie, HyperTerminal ou Numéroteur téléphonique.
- 2 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Suivant**.

### **Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_MODEM\_ONOFF')} Non. Quelle peut en être la raison ?

### **Vérifiez l'alimentation de votre modem**

- 1 Alors que votre ordinateur est sous tension, éteignez, puis rallumez votre modem.
- 2 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Suivant**.

### **Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_OS2')} Non. Quelle peut en être la raison ?




**Quel est votre système d'exploitation ?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REINSTALL\_MODEM')}\_Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REMOVE\_RAS')}\_Windows NT Server ou Windows NT Workstation.

### Désinstallez et réinstallez votre modem

- 1 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Annuler**.
- 2 Cliquez sur  pour afficher les propriétés du modem.
- 3 Sélectionnez le modem que vous tentez d'utiliser pour configurer votre connexion Internet, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter**, puis réinstallez votre modem en suivant les étapes d'installation d'un modem.
- 5 Redémarrez votre ordinateur.
- 6 Redémarrez l'Assistant de connexion Internet.

### Le problème est-il résolu ?

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHKABLES')} Non. Quelle peut en être la raison ?

## Désinstallez et réinstallez votre modem

Pour désinstaller et réinstaller votre modem, vous devez également désinstaller le serveur d'accès distant (RAS, *Remote Access Server*). L'Assistant de connexion Internet le réinstalle automatiquement. Vous devrez toutefois utiliser vos disques ou le CD-ROM de Windows NT. Il vous sera également demandé de redémarrer votre ordinateur. Pour cette raison, vous souhaitez peut-être imprimer cette rubrique d'aide. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Options**, puis sur **Imprimer la rubrique**.

### Pour désinstaller et réinstaller votre modem

- 1 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Annuler**.
- 2 Sur le Bureau Windows, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'icône Voisinage réseau, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Services**.
- 4 Dans la zone **Services réseau**, cliquez sur **Service d'accès distant**, puis sur **Supprimer**.
- 5 Suivez les instructions à l'écran.
- 6 Après que vous avez terminé la suppression du Service d'accès distant, désinstallez votre modem en cliquant sur le bouton **Démarrer**, en pointant sur **Paramètres**, puis en cliquant sur **Panneau de configuration**.
- 7 Double-cliquez sur l'icône **Modems**.
- 8 Sélectionnez le modem que vous tentez d'utiliser pour configurer votre connexion à Internet, cliquez sur **Supprimer**, puis suivez les instructions à l'écran.
- 9 Redémarrez l'Assistant de connexion Internet.

### Le problème est-il résolu ?

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHKABLES')} Non. Quelle peut en être la raison ?

### **Vérifiez vos câbles**


- 1 Si vous utilisez un modem interne ou externe, assurez-vous que l'extrémité de votre câble téléphonique est reliée à une prise téléphonique murale.
- 2 Si vous utilisez un modem externe, assurez-vous que l'extrémité « téléphone » de votre câble est reliée à votre téléphone.
- 3 Assurez-vous que tous les câbles sont correctement connectés.
- 4 Vérifiez que votre câble téléphonique fonctionne, en l'essayant avec votre téléphone ou en le remplaçant par un câble dont vous êtes certain du bon fonctionnement.
- 5 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Suivant**.

### **Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_TONE\_LISTEN')} Non. Quelle peut en être la raison ?

### Écoutez afin d'entendre une tonalité

- 1 Cliquez sur  pour afficher les propriétés du modem.
- 2 Sélectionnez le modem que vous utilisez, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Si l'option **Volume du haut-parleur** est disponible, assurez-vous que **Bas** ou **Inactif** n'est pas défini.
- 4 Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.
- 5 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Suivant**.

### Avez-vous entendu une tonalité ?

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_TRB\_TONEPULSE')} \_\_\_\_\_ Oui. Que dois-je faire ensuite ?

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_TRB\_NODIALTONE')} \_\_\_\_\_ Non. Quelle peut en être la raison ?

### **Vérifiez le paramètre de numérotation par tonalités/par impulsions**

- 1 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Propriétés de numérotation**.
- 2 Assurez-vous que le paramètre de numérotation **Par tonalité** ou **Par impulsions** correspond à votre système téléphonique.
- 3 Cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.

### **Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_BADMODEM')} Non. Quelle peut en être la raison ?

### **Votre modem est peut-être incompatible**

Votre modem est peut-être incompatible avec votre système téléphonique.

► Pour plus d'informations, consultez la documentation accompagnant votre modem. Vous pouvez également tenter de contacter votre compagnie de téléphone ou l'administrateur de votre système téléphonique.

{button ,Jl(` >proc4', `ICW\_TRB')} \_Revenir au début du dépanneur.

{button ,CW("proc4")} \_Fermer le dépanneur.

**Contactez votre compagnie de téléphone ou l'administrateur de votre système téléphonique**

Si vous n'entendez pas de tonalité, votre organisation ou votre téléphone ne prend peut-être pas en charge ce type d'appel extérieur, ou vous avez peut-être besoin d'un code d'accès.

- ▶ Contactez votre compagnie de téléphone ou l'administrateur de votre système téléphonique.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB')} [Revenir au début du dépanneur.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Fermer le dépanneur.](#)



**Recomposez le numéro de téléphone actuel**

▶ Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez plusieurs fois sur **Suivant** afin de réessayer le numéro de téléphone actuel.

**Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Non. Quelle peut en être la raison ?

### **Essayez un autre numéro de téléphone**

Le numéro de téléphone que vous composez ne fonctionne peut-être pas. Essayez l'une des actions suivantes :

#### **Sélectionnez un autre numéro de téléphone dans l'annuaire**

- 1 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Annuaire**.
- 2 Dans la liste **Numéro de téléphone**, cliquez sur un nouveau numéro de téléphone.  
S'il n'existe pas de numéro vert dans la liste, vous devrez peut-être effectuer un appel longue distance. Après avoir ouvert une session, votre fournisseur de services Internet vous donnera un numéro d'accès local à Internet, s'il en existe un.
- 3 Cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.

#### **Tapez un autre numéro de téléphone sur l'écran Impossible de se connecter**

- 1 Dans la zone **Numéro à appeler**, tapez un nouveau numéro de téléphone.  
Vous devez taper le numéro de téléphone exactement tel qu'il sera composé. Si nécessaire, vous devrez ajouter un chiffre (par exemple, 9) afin d'accéder à une ligne extérieure, l'indicatif d'un pays, un indicatif régional ou composer le 1 si vous effectuez un appel longue distance.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.

#### **Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} Non. Quelle peut en être la raison ?

**Quel est le message qui s'affiche ?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_LONGDISTANCE')}\_ « Vous devez d'abord composer le chiffre 1, puis l'indicatif ».

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')}\_ Un autre message s'affiche.

### **Spécifiez qu'il s'agit d'un appel longue distance**

- 1 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Propriétés de numérotation**.
- 2 Si la case **Appel longue distance** est activée, assurez-vous qu'elle est bien cochée.
- 3 S'il est activé, cliquez sur le bouton **Règles pour le code régional** et vérifiez que les paramètres sont corrects.
- 4 Cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.

### **Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Non. Quelle peut en être la raison ?

### Vérifiez les paramètres de numérotation de votre emplacement

- 1 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Propriétés de numérotation**.
- 2 Assurez-vous que les paramètres en regard de **Pour accéder à une ligne externe, composer préalablement le** correspondent à votre système téléphonique.  
Par exemple, si vous utilisez le système téléphonique d'une société, il est possible que vous ayez à composer le chiffre 9 (ou un autre chiffre) pour téléphoner à l'extérieur de la société.
- 3 Assurez-vous que le paramètre de numérotation **Par tonalité** ou **Par impulsions** correspond à votre système téléphonique.
- 4 Cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.

### Le problème est-il résolu ?

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Non. Quelle peut en être la raison ?

### **Vérifiez le paramètre d'attente d'appel**


- 1 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Propriétés de numérotation**.
- 2 Si votre système téléphonique est équipé de l'attente d'appel, ce dispositif doit être désactivé lorsque vous composez un numéro à partir de votre ordinateur. Vous pouvez le désactiver en cliquant dans la liste **Pour la désactiver, composez le** sur la valeur appropriée à votre système téléphonique.  
Par exemple, sur de nombreux systèmes téléphoniques, vous devez cliquer dans la liste sur \*70 afin de désactiver l'attente d'appel. Si vous n'êtes pas certain de la valeur à utiliser, contactez votre compagnie de téléphone ou l'administrateur de votre système téléphonique.
- 3 Cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.

### **Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Non. Quelle peut en être la raison ?

### Vérifiez les paramètres de contrôle d'erreur et de flux

- 1 Cliquez sur  pour afficher les propriétés du modem.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Assurez-vous que la case à cocher **Se connecter uniquement à cette vitesse** est désactivée.
- 4 Si l'option **Volume du haut-parleur** est disponible, assurez-vous que **Inactif** n'est pas défini. L'écoute du haut-parleur de votre modem peut vous aider à dépanner les problèmes relatifs à votre modem.
- 5 Sous l'onglet **Connexion**, cliquez sur **Avancé**.
  - Si les paramètres **Utiliser le contrôle d'erreur** et **Compresser les données** sont disponibles, assurez-vous qu'ils sont sélectionnés et que **Nécessaire pour se connecter** n'est pas sélectionné.
  - Si les paramètres **Utiliser le contrôle de flux** et **Matériel (RTS/CTS)** sont disponibles, assurez-vous qu'ils sont sélectionnés.
- 6 Si la case **Enregistrer un fichier journal** ou **Ajouter au journal** est activée, cochez-la pour créer ou ajouter un fichier journal dans votre dossier Windows. Un fichier journal est utile si vous devez appeler le support client de votre service.
- 7 Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.
- 8 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Suivant**.

### Le problème est-il résolu ?

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_OS')} Non. Quelle peut en être la raison ?

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} Les paramètres de contrôle d'erreur et de flux ne sont pas disponibles.


**Quel est votre système d'exploitation ?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_DIAG')}\_ Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_ADJUST\_SPEED')}\_ Windows NT Server ou Windows NT Workstation.



### Exécutez les diagnostics du modem et ajustez la vitesse maximale


- 1 Fermez tous les programmes utilisant le port de communication actuellement sélectionné.
- 2 Cliquez sur  pour afficher les propriétés du modem.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.
- 4 Cliquez sur le port de communication que vous utilisez, puis sur **Informations complémentaires**.  
La section informations sur le port contient la vitesse maximale pouvant être prise en charge par votre UART (*Universal Asynchronous Receiver Transmitter*).
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Sous l'onglet **Général**, cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Définissez la vitesse maximale à la valeur la plus élevée mentionnée à l'étape 4.
- 8 Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.
- 9 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Suivant**.

### Le problème est-il résolu ?

{button ,CW("proc4")} \_Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_GIVEUP')} \_Non. Quelle peut en être la raison ?

### **Ajustez la vitesse maximale**

- 1 Cliquez sur  pour afficher les propriétés du modem.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Dans la zone **Vitesse maximale**, assurez-vous que la vitesse sélectionnée est égale ou légèrement inférieure à la vitesse maximale de votre modem.
- 4 Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.

### **Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")}\_ Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')}\_ Non. Quelle peut en être la raison ?

**Déterminez si quelqu'un d'autre essaie d'utiliser la même ligne téléphonique**

► Si quelqu'un d'autre a décroché un téléphone utilisant la même ligne téléphonique que votre modem, votre connexion est interrompue. Une fois que cette personne a raccroché, sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Suivant** pour rétablir votre connexion.

**Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_SETCALLWAIT')}\_ Non. Quelle peut en être la raison ?

**Recomposez le numéro de téléphone actuel**

▶ Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez plusieurs fois sur **Suivant** afin de réessayer le numéro de téléphone actuel.

**Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")} Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER2')} Non. Quelle peut en être la raison ?

### **Essayez un autre numéro de téléphone**

Le numéro de téléphone que vous composez ne fonctionne peut-être pas. Essayez l'une des actions suivantes :

#### **Sélectionnez un autre numéro de téléphone dans l'annuaire**

- 1 Sur l'écran **Impossible de se connecter**, cliquez sur **Annuaire**.
- 2 Dans la liste **Numéro de téléphone**, cliquez sur un nouveau numéro de téléphone.  
S'il n'existe pas de numéro vert dans la liste, vous devrez peut-être effectuer un appel longue distance. Après avoir ouvert une session, votre fournisseur de services Internet vous donnera un numéro d'accès local à Internet, s'il en existe un.
- 3 Cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.

#### **Tapez un autre numéro de téléphone sur l'écran Impossible de se connecter**

- 1 Dans la zone **Numéro à appeler**, tapez un nouveau numéro de téléphone.  
Vous devez taper le numéro de téléphone exactement tel qu'il sera composé. Si nécessaire, vous devrez ajouter un chiffre (par exemple, 9) afin d'accéder à une ligne extérieure, l'indicatif d'un pays, un indicatif régional ou composer le 1 si vous effectuez un appel longue distance.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.

#### **Le problème est-il résolu ?**

{button ,CW("proc4")}\_ Oui. Fermer le dépanneur.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_SET')}\_ Non. Quelle peut en être la raison ?

### **Étapes suivantes**

Vous avez rencontré un problème que le dépanneur de l'Assistant de connexion Internet ne peut vous aider à résoudre. Le réseau ou le serveur auquel vous tentez de vous connecter peut être arrêté pour des mises à jour ou des réparations. Attendez un moment, puis essayez de nouveau d'exécuter l'Assistant de connexion Internet.

Si vous rencontrez toujours des problèmes et que vous tentez de vous connecter au serveur de référence Internet, lisez le fichier Support.txt, situé dans le répertoire Internet Explorer, pour y trouver les numéros de téléphone de support produit. Si vous tentez de vous connecter à la page d'ouverture de session d'un fournisseur de services Internet, contactez le support client du fournisseur de services.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB')} [Revenir au début du dépanneur.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Fermer le dépanneur.](#)

### **Étapes suivantes**

Vous avez rencontré un problème que le dépanneur de l'Assistant de connexion Internet ne peut vous aider à résoudre. Le réseau ou le serveur auquel vous tentez de vous connecter peut être arrêté pour des mises à jour ou des réparations. Attendez un moment, puis essayez de nouveau d'exécuter l'Assistant de connexion Internet.

Si vous rencontrez toujours des problèmes et que vous tentez de vous connecter à la page d'ouverture de session d'un fournisseur de services Internet ou que vous téléchargez des logiciels à partir de votre fournisseur de services Internet, contactez le support client du fournisseur de services.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB')}} [Revenir au début du dépanneur.](#)

[Fermer le dépanneur.](#)

